

УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Тюмени
 Р.Н. Кухарук
 2022

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 25 города Тюмени на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточность информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Актуализация информации на стендах школы, отражающей деятельность школы: предоставление полной информации об учреждении; наличие документов об организации; режиме работы; наименовании основных образовательных программ; о правилах приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся; о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся; о порядке оказания платных образовательных услуг.	В течение года	Дубонос С.М., директор. Метальникова Е.В., заместитель директора по УВР.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг					

<p>Частичная неудовлетворённость временем ожидания предоставления услуги</p>	<p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о времени ожидания предоставления социальных услуг. Осуществление контроля времени ожидания предоставления социальных услуг с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» (в том числе утверждение графиков работы, оборудование рабочего места, наличие информационных материалов)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Дубонос С.М., директор. Курлович С.Э., замдиректора по ВР</p>		
<p>Частичная неудовлетворённость комфорностью предоставляемых услуг</p>	<p>Обновление информации о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации, соответствует санитарным правилам СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Дубонос С.М., директор. Метальникова Е.В., заместитель директора по УВР.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>Частичная неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников (при непосредственном обращении в организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия)</p>	<p>Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников Семинар по ненасильственному общению Обсуждение вопроса о корпоративной этике на совещании при директоре</p>	<p>В течение года</p>	<p>Дубонос С.М., директор. Курлович С.Э., замдиректора по ВР</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются граждане не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности MAOY COШ №25 в средствах массовой информации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Дубонос С.М., директор. Курлович С.Э., замдиректора по ВР</p>		
<p>Частичная неудовлетворённость организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации об организации условий для реализации образовательных услуг. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности MAOY COШ №25 в средствах массовой информации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Дубонос С.М., директор. Курлович С.Э., замдиректора по ВР</p>		
<p>Частичная неудовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о педагогических кадрах, образовательных результатах. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности MAOY COШ №25 в средствах массовой информации.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Дубонос С.М., директор. Курлович С.Э., замдиректора по ВР</p>		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

