**Получение государственных услуг в электронном виде, или как стать на «ты» с порталом Госуслуг**

**Информация для презентации**

**2 -3 СЛАЙД**

В повседневной жизни каждый человек, сталкивается с потребностью в получении различного вида государственных услуг, например: получение паспорта гражданина РФ, загранпаспорта, оформление пенсии, регистрация автомобиля, регистрация по месту жительства.

Получить государственные услуги можно тремя способами:

• в соответствующих органах государственной власти и местного самоуправления;

• в многофункциональном центре (МФЦ);

• в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Ещё недавно на получение любой госуслуги у ваших родителей уходило много времени. Приходилось отпрашиваться с работы, стоять в очередях, заполнять множество бланков. Это отнимало у них много времени и сил. Современные интернет-технологий, позволяют отправить запрос практически в любую государственную организацию и получить от неё ответ через Интернет. Например, для получения справки о размере пенсионных накоплений, достаточно просто отправить электронный запрос через сайт государственных услуг. Такой вид представления государственных услуг получил название – «Электронное правительство».

27.07.2010 был принят Федеральный закон № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и запущен Единый портал государственных услуг www.gosuslugi.ru.

Все услуги, размещенные на портале, соотнесены с конкретным регионом Российской Федерации.

**4 СЛАЙД**

Зачем нужен Единый портал государственных услуг? Рассмотрим его преимущества:

- Отсутствие очередей

- Возможность подать заявление с домашнего компьютера

- Подать заявление можно в любой удобный день и час

- Экономия личного времени и денежных средств

- Возможность выбора места получения результата услуги

- Возможность получения информации о статусе рассмотрения поданной заявки

**5 СЛАЙД**

Для получения электронных госуслуг и сервисов нужна учетная запись. Она подтверждает Вашу личность и заменяет паспорт при взаимодействии с Государством онлайн.

Учетная запись — это «универсальный ключ» к получению электронных услуг и сервисов. Часто ее называют ЕСИА, потому что при получении логина и пароля регистрации осуществляется в Единой системе идентификации и аутентификации.

**6 СЛАЙД**

Как зарегистрироваться на Едином портале государственных услуг и получить учетную запись?

Существуют 3 вида учетных записей:

**1. Упрощенная** — необходимо указать фамилию, имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты и придумать пароль.

Теперь вы можете пользоваться ограниченным количеством государственных услуг, подтверждение личности для которых не требуется, а так же получать услуги справочно-информационного характера.

**2. Стандартная -** для того, чтобы вы смогли полноценно пользоваться порталом, вам нужно заполнить личную информацию и подтвердить личность, тем самым повысив уровень аккаунта. Вам понадобятся паспортные данные и номер СНИЛС.

После проверки Ваших данных вы можете воспользоваться ограниченным набором услуг, например, «Запись на приём к врачу» и «Регистрация автомобиля».

3. **Подтвержденная** - Чтобы полноценно пользоваться государственными услугами через интернет, вам необходимо иметь подтвержденную учетную запись — подтвердить свою личность

- Онлайн

- В банках при условии, что вы клиент:СберБанк, Тинькофф Банк, Банк ВТБ, Почта Банк, Ак Барс Банк, Газэнергобанк, СКБ Банк, Банк Санкт-Петербург

- С помощью [электронной подписи](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/c-1/3).

 - Личное посещение

- В [центрах обслуживания](https://map.gosuslugi.ru/map/co?filter=cfm). Потребуются паспорт и СНИЛС.

- Заказным письмом через [Почту России](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/c-1/2752).

**7 СЛАЙД**

С подтвержденной учетной записью Вы сможете без очередей и не выходя из дома получать услуги:

- записаться к врачу

- получить российский или заграничный паспорт

- оплатить коммунальные услуги

- оформить выплаты и льготы

- и другие.

**8 СЛАЙД**

Конституцией РФ установлено, что гражданин может самостоятельно осуществлять в полном объёме свои права и обязанности с 18 лет. Но и до наступления совершеннолетия, начиная с 14-ти лет, вы имеете право ограниченно пользоваться государственными услугами:

- Получение (замена) паспорта;

- Получение сведений о зачислении в образовательное учреждение;

- Получение информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника;

- Запись на прием к врачу

- Получение информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации в формате ЕГЭ и о результатах единого государственного экзамена в общеобразовательных учреждениях.

**9-10 СЛАЙД**

Еще раз хочу обратить Ваше внимание на то, что учетная запись — это «универсальный ключ» к получению электронных услуг и сервисов. Она подтверждает Вашу личность и заменяет паспорт при взаимодействии с Государством онлайн. Поэтому необходимо быть очень внимательным при ее использовании чтобы злоумышленники не смогли воспользоваться Вашими данными для получения собственной выгоды.

**Угрозы в цифровой среде**

- Кража личности

- Кража денежных средств

- Нарушение тайны личной жизни

- Юридические последствия при компрометации ЭП

- Кибербуллинг

- Потеря контроля над домом/инфраструктурой

- Искажение информации

- Манипуляция

 **Методы защиты**

- Будьте внимательны. Подходите к защите личных интернет ресурсов с умом, и не пренебрегайте защитой.

- Исключите слабые настройки защиты: простые пароли, отсутствие двухфакторной аутентификации, простые контрольные вопросы для восстановления доступа к аккаунтам

- Не публикуйте конфиденциальную информацию в открытом доступе

- Не делитесь важной личной информацией в социальных сетях

**11 СЛАЙД**

Для удобства пользования порталом создано мобильное приложение.

**12-13 СЛАЙД**

Учетная запись предоставит доступ не только к Порталу госуслуг, но и ко многим другим интернет-ресурсам.

Например: Вы сможете стать участником программы «Пушкинская карта» — совместного проекта Минкультуры, Минцифры и Почта Банка. Он позволяет молодым людям бесплатно посещать музеи, театры, выставки, филармонии и другие учреждения культуры за счёт федерального бюджета.

**Как оформить Пушкинскую карту**

1. Зарегистрируйтесь на Госуслугах и подтвердите учётную запись. Это можно сделать с 14 лет после получения паспорта

2. Установите мобильное приложение «Госуслуги.Культура». Оно доступно в AppStore и Google Play

3. Подтвердите выпуск Пушкинской карты. Вы можете оформить виртуальную карту «Мир» прямо в приложении или получить пластиковую карту в отделении Почта Банка, предъявив паспорт и СНИЛС

4. Выберите мероприятие из афиши в приложении или на сайте «Культура.РФ» и оплатите билет картой. При покупке билетов на сайте самой культурной организации или через кассу убедитесь, что организация участвует в программе