


 УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Тюмени
 М.В. Афанасьев
2025
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 25 города Тюмени на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное количество информации на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение на официальном сайте учреждения формы обратной связи: QR-кода на анкетирование на сайте bus.gov.ru, дополнительные средства обратной связи (ВК, ТГ, WhatsApp и т.д).	В течение 2025 года	Дубонос С.М., директор. Ясиновских Н.Н., заместитель директора по УВР.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг					
Частичная неудовлетворённость комфортностью предоставляемых услуг	Проведение мероприятий с целью улучшения материально-технической базы школы и повышения бытовой комфортности получателей услуг.	В течение 2025 года	Дубонос С.М., директор. Самсонова М.С., заведующая хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичная неудовлетворённость	Поддерживать на официальном сайте ОУ версию для слабовидящих.	В течение 2025 года	Дубонос С.М., директор.		

доступностью услуг для инвалидов	Проведение мероприятий с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся.		Гордиенко Е.А., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Частичная неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение анонимных опросов, внутреннего рейтинга сотрудников; семинара по ненасильственному общению. Обсуждение вопроса о корпоративной этике на совещании при директоре.	В течение 2025 года	Дубонос С.М., директор. Курлович С.Э., заместитель директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются граждане не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности школы в средствах массовой информации.	В течение 2025 года	Дубонос С.М., директор. Курлович С.Э., заместитель директора по ВР		
Частичная неудовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Включение в тематику родительских собраний информации о педагогических кадрах, образовательных результатах. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности школы в средствах массовой информации.	В течение 2025 года	Дубонос С.М., директор. Курлович С.Э., заместитель директора по ВР		