**Информационно-методические рекомендации по профилактике раннего неблагополучия и жестокого обращения среди подростков**

**и по отношению к ним**

В процессе планирования деятельности, осуществления и оценки программ и действий, направленных на защиту детей от жестокого обращения, приоритетное внимание необходимо уделять решению следующих задач:

–повышение уровня информированности всех субъектов образовательного процесса о правилах безопасности для детей и подростков, ответственности за действия, направленные против детей (информационные стенды, информация на сайте образовательного учреждения);

–проведение информационно-просветительской работы, направленной на повышение компетентности родителей в вопросах воспитания, условиях обеспечения безопасного поведения детей, а также мерах ответственности за проявления жестокости в отношении несовершеннолетних (родительские лектории, классные собрания с применением активных форм: ролевые игры, тренинговые упражнения);

–совершенствование информационно-просветительской деятельности среди детей и подростков, направленной на

а) профилактику жестокого обращения со сверстниками;

б) знание правил безопасного поведения;

в) доступность получения необходимой экстренной помощи в случае жестокого обращения и насилия (беседы, консультации, практикумы, ролевые игры, тренинги);

–совершенствование системы информирования учащихся о местах и видах необходимой помощи в случаях проявленной в отношении них жестокости со стороны взрослых или сверстников (информация о телефонах и адресах учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, общероссийском телефоне доверия: организовать сохранение номера телефона доверия детьми и родителями в личных мобильных телефонах);

- создание необходимых условий и доступности для оперативного сообщения о случаях жестокого обращения с детьми; для обращения детей, пострадавших от насилия, с целью немедленного оказания им помощи и принятия мер защиты (почта доверия в ОУ, на сайте ОУ, телефон доверия);

-создание просветительских и образовательных программы для детей, родителей и педагогов с информацией о способах ненасильственных коммуникаций, вреде и недопустимости проявления жестокого обращения, способах выявления и реагирования в случаях жестокого обращения.

Дети и взрослые должны иметь одинаковый (адекватный возрасту и другим особенностям) доступ к информации, рассказывающей, какое поведение является жестоким обращением и каким образом, кого и как нужно уведомлять в подобных случаях;

–вовлечение детей в просветительские и образовательные программы в качестве волонтеров (например, инициировать деятельность волонтерского движения, направленного на предотвращение жестокости в отношении детей).

**Методические рекомендации для педагогов**

Главная задача в решении вопросов профилактики жестокости и насилия, не только планомерная информационная работа с родителями, но и психопросветительская с педагогами. Именно учитель может заметить изменения в поведении, психоэмоциональном состоянии ребенка и предположить что с ним, возможно, обращаются жестоко, проявляют различного рода насилие.

Для того чтобы подтвердить или опровергнуть данное предположение, мы предлагаем элементарную диагностику ребенка, подвергшегося насилию.

***Эмоциональное состояние***

* низкая самооценка, пассивность;
* сниженный эмоциональный фон, апатия, страхи;
* беспокойство, повышенная тревожность.
* депрессивные состояния, печаль.

***Поведение***

* оппозиционное; заискивающее, регрессивное;
* не соответствуюшая возрасту ответственность;
* саморазрушительное поведение (причинение увечий самим себе, суицидальные мысли).
* возникновение различного рода отклонений в поведении: агрессия, дезадаптация, аддиктивное, девиантное, делинквентное поведение.

***Интеллект***

* снижение или полная потеря интереса к школе;
* задержка или резкое снижение уровня интеллектуального развития;
* снижение познавательной мотивации и как следствие устойчивая школьная неуспеваемость;
* нарушение речевого развития,
* заторможенность в ответах, при выполнении заданий;
* трудности запоминания, концентрации внимания.

***Взаимоотношения с окружающими***

* неумение общаться с людьми, дружить;
* отсутствие друзей либо чрезмерное неразборчивое дружелюбие;
* стремление любыми способами, вплоть до нанесения самоповреждений, привлечь к себе внимание взрослых, или избегание взрослых, подозрительность и недоверие к ним;
* требование ласки, внимания или замкнутость, стремление к уединению;
* агрессивность и импульсивность по отношению к взрослым, сверстникам;

***Физическое состояние***

* маленький рост, недостаточный вес;
* гигиеническая запущенность, неопрятный вид;
* психосоматические заболевания, неврозы;
* постоянный голод и/или жажда.

Если вышеуказанные признаки в большинстве своем были обнаружены в поведении ребенка, мы предлагаем следующий алгоритм действий взрослого.

**Что должен знать и уметь педагог для оказания помощи ребенку, пострадавшему от жестокости и насилия**

1. Законы о защите прав ребенка.
2. Организации, куда можно обратиться для защиты ребенка (органы внутренних дел, здравоохранения, опеки и попечительства по месту фактического проживания ребенка, общественные правозащитные организации).
3. Учреждения оказывающие психологическую помощь детям, номера телефонов Доверия.
4. Последовательность своих действий в случае жестокости и насилия.
5. Признаки, характерные для различных видов насилия, в том числе физические повреждения и поведенческие отклонения.
6. Особенности поведения родителей или попечителей, позволяющие заподозрить жестокость по отношению к ребенку.
7. Последствия жестокого обращения, насилия: психологические, эмоциональные, интеллектуальные, поведенческие и пр.
8. Правила организации общения, установления контакта: уметь внимательно выслушать ребенка, независимо от того подтверждает или отрицает он жестокое обращение.
9. Знать и уметь дать профессионально грамотные рекомендации родителям, дети которых подверглись жестокому обращению или насилию со стороны взрослых или сверстников.
10. Быть честным с семьей, стараться подробно разъяснить родителям причину разговора с ними.

**В случае выявления явных признаков жестокого обращения с ребенком:**

1) немедленно направить служебную записку руководителю образовательного учреждения о выявленном случае жестокого обращения с ребенком;

2) руководитель образовательного учреждения немедленно сообщает по телефону (затем, в течение дня направляет письменную информацию) о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в органы опеки и попечительства для проведения обследования условий жизни и воспитания ребенка;

**Последовательность действий педагога**

Постараться разговорить ребенка, установить контакт, доверительные отношения с ним. Оказать эмоциональную поддержку. Здесь необходимо учесть, что взрослый должен продемонстрировать по отношению к ребенку интерес, дружелюбие, искренность, теплоту и эмпатию. В таком случае ребенок почувствует, что данный человек действительно слышит и понимает его мысли и чувства. Осмотреть повреждения. Не отправлять домой, если он боится туда возвращаться. Если нет возможности устроить его на ночлег к родственникам или в другое безопасное место необходимо обратиться:

* в милицию или прокуратуру, если действия родителей являются преступными. Чаще всего имеет место сочетание ненадлежащего исполнения обязанностей по воспитанию ребенка с жестоким обращением;
* в травмпункт или другое медицинское учреждение, чтобы зафиксировать травмы;
* в орган опеки и попечительства по месту фактического проживания ребенка, если родители относятся к группе риска по алкоголизму, наркомании или психическим заболеваниям и невозможно их обучить родительским навыкам;
* на консультацию к психологу, социальному педагогу с целью:

- проведения диагностического обследования ребенка и всей семьи с целью установления причин имеющихся у ребенка нарушений (домашнее насилие, алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение родителей, психические заболевания);

- организации и проведения блока коррекционных занятий с ребенком и родителями по обучению навыкам адекватного взаимодействия в условиях семейного воспитания;

- обучения родителей ненасильственным методам воспитания, приемам релаксации и способам снятия нервно-психического напряжения.

**Особенности поведения родителей или лиц их заменяющих, позволяющие заподозрить жестокость по отношению к ребенку**

* Противоречивые, путаные объяснения причин травм у ребенка и нежелание внести ясность в произошедшее.
* Нежелание, позднее обращение за медицинской помощью или инициатива обращения за помощью исходит от постороннего лица.
* Обвинение в травмах самого ребенка.
* Неадекватность реакции родителей на тяжесть повреждения, стремление к ее преувеличению или преуменьшению.
* Отсутствие обеспокоенности за судьбу ребенка.
* Невнимание, отсутствие ласки и эмоциональной поддержки в обращении с ребенком.
* Обеспокоенность собственными проблемами, не относящимися к здоровью ребенка.
* Рассказы о том, как их наказывали в детстве.
* Признаки психических расстройств в поведении или проявление патологических черт характера (агрессивность, возбуждение, неадекватность и пр.).

**Психолого-педагогические правила организации общения между учителем и учениками**

1. Будьте внимательны к своим ученикам, отмечайте малейшие изменения в их поведении, любые отклонения от нормы. Пристального внимания учителей и родителей требуют резкие “вдруг” возникшие изменения в поведении.

2. Обратите внимание на изменение работоспособности ученика (не может продолжительное время работать без отвлечений и ошибок из-за быстро нарастающего утомления).

3. Нельзя торопиться с выводами, проявляйте терпение, доброжелательность по отношению к ученику. Понаблюдайте, побеседуйте с родителями.

4. Будьте объективны не только в оценке ученика, но и в сложившейся ситуации. Не поддавайтесь эмоциям, чувствам, которые мешают решению проблемы.

5. Всегда чувствуйте психологическую атмосферу в классе. Для этого необходимо:

- наблюдать за детьми и обращать внимание на их поведение;

- понимать выражение глаз ребят, их мимику, жесты;

- уметь сопоставлять психологическую атмосферу сегодняшнего дня со вчерашней.

6. Искренне интересуйтесь жизнью своих учеников. Относитесь сочувственно к мыслям и желаниям детей: не придирайтесь, не пытайтесь переделать, не критикуйте, чаще хвалите!

Педагогам и родителям, всем взрослым, окружающим ребёнка, нельзя забывать о физических и эмоциональных травмах, которые получают дети от направленной против них злобы, ненависти. Необходимо подходить к детям, нуждающимся в психологической помощи и поддержке, с открытой душой, горячим сердцем, добротой, вселяя в детские души надежду, веру в завтрашний день.

**Методические рекомендации для родителей**

**Рекомендации для родителей, чьи дети подвергаются моральному унижению со стороны сверстников** **или взрослых**

1. Не упрекайте ребенка за то, что он не рассказал об этом раньше, или ничего не сделал, чтобы предотвратить случившееся.
2. Поговорите с ребенком, определите источник конфликта, стресса, напряжения в отношениях.
3. Дайте понять ребенку, что вы понимаете его и верите.
4. Поставьте в известность классного руководителя и администрацию школы.
5. Старайтесь вызвать на доверительный разговор о случившемся и времени происшествия.
6. Постарайтесь своим поведением вселить веру в свои силы, будущее.
7. Уверьте в конфиденциальности разговора.
8. Скажите ребенку о необходимости выражать свои чувства и что это естественно. Каждый имеет право на любые чувства, которые у него возникают.
9. Помогите определить основную трудность, проблему.
10. Способствуйте повышению самооценки.
11. Помогите ребенку осознать наличие у него резервных возможностей, вместе с ним найдите выход их создавшегося положения.
12. Подскажите ребенку как и что он должен делать, как реагировать, пока не сможет мобилизовать свои собственные силы.
13. Приветствуйте позитивное общение со сверстниками и значимыми взрослыми, поощряйте посещение секций, кружков и не позволяйте полностью изолироваться от своего постоянного окружения, близких людей.
14. Предложите ребенку различные материалы для творчества, что позволит выразить чувства, снять напряжение.